

# FAQ

## Fragen, Antworten, Quintessenzen Für Buchhändlerinnen und Buchhändler

1/2

### Allgemeines

#### Wie sind die Öffnungszeiten der Buchmesse?

Die Buchmesse ist von Mittwoch, 11. Oktober 2017, bis Samstag, 14. Oktober 2017, von 9.00 Uhr bis 18.30 Uhr geöffnet. Am Messesonntag, 15. Oktober 2017, schließt die Messe bereits um 17.30 Uhr.

Der Zutritt für Privatbesucher ist auf das Wochenende beschränkt.

### Eintrittskarten

#### Wie bekomme ich meine Eintrittskarten?

Alle Buchhandlungen, die Mitglied im Börsenverein sind, bekommen Anfang August per Post Unterlagen zur Frankfurter Buchmesse zugeschickt – inklusive zwei Sortimenter-Dauerkarten für den kostenlosen Zutritt an allen Messetagen.

#### Wie und wo kann ich weitere Eintrittskarten kaufen?

Auf [www.buchmesse.de/tickets](http://www.buchmesse.de/tickets): Für den Kauf von Fachbesucherkarten müssen Sie sich zunächst bei uns registrieren, Ihren Account aktivieren und können dann Tickets online kaufen und bezahlen. Jede andere Person, für die Sie eine Fachbesucherkarte erwerben möchten, muss sich vorher ebenfalls persönlich bei uns registrieren.

Wenn Sie eine größere Zahl von Fachbesucherkarten bestellen möchten, ist es deshalb einfacher mit dem beiliegenden Bestellschein Gutscheinkarten zu erwerben, die Ihre Kollegen dann selbst nach der Registrierung als Fachbesucher umtauschen können. Bitte beachten Sie, dass Ihnen über die gesamte Dauer des Vorverkaufs der Vorteilspreis für Buchhändler angeboten wird, wenn Sie für Ihre Bestellung den Bestellschein nutzen.

Für Gruppen ab 20 Personen bieten wir einen separaten Vorverkaufsservice an, Informationen und Bestellscheine finden

Sie auf [www.buchmesse.de/gruppen](http://www.buchmesse.de/gruppen).

Natürlich können Sie auch an den Kassen vor Ort Ihre Eintrittskarte erwerben. Als Buchhändler (bitte Visitenkarte oder Schreiben vom Arbeitgeber als Nachweis vorlegen!) zahlen Sie auch auf dem Messegelände nur den gewohnten Vorverkaufspreis.

Für Ihre Azubis können Sie über den mediacampus kostenlose Eintrittskarten bestellen. Bestellschein auf [www.buchmesse.de/buchhandel](http://www.buchmesse.de/buchhandel).

#### Kann ich mit meiner Buchmessekarte mit Bus und Bahn zum Messegelände fahren?

Alle Eintrittskarten, die mit einem RMV-Logo versehen sind, berechtigen den Inhaber mit dem öffentlichen Personennahverkehr (RMV) zur Messe hin- und zurückzufahren. Dies gilt für die Sortimenter-Dauerkarten, die Sie als Mitglied des Börsenvereins mit dieser Mappe erhalten, und für alle Fachbesucherkarten, die Sie vorab online oder an den Kassen vor Ort erwerben. Gutscheinkarten hingegen berechtigen NICHT zur Nutzung des RMV.

#### Wir kommen als Gruppe mit dem Reisebus, wo kann der Bus einfahren bzw. parken?

Über unseren Gruppenreiseservice ([www.buchmesse.de/gruppen](http://www.buchmesse.de/gruppen)) können Sie neben Eintrittskarten auch kostenlose Busparkscheine bestellen. Außerdem erhalten Sie hier wichtige organisatorische Informationen zur An- und Abreise mit dem Reisebus.

### Werbung und Infomaterial

#### Ich möchte gern in meinem Laden die Buchmesse und ihren Ehrengast thematisieren. Wo kann ich bei Ihnen Plakate und weiteres Werbematerial bestellen?

Auf [www.buchmesse.de/deko](http://www.buchmesse.de/deko) können Sie kostenlos Buchmesse-Plakate und Dekomaterial zum Ehrengast Frankreich anfordern.

#### Haben Sie Infomaterial für meine Buchhandlung?

Wenn Sie über unseren Gruppenreiseservice ([www.buchmesse.de/gruppen](http://www.buchmesse.de/gruppen)) Eintrittskarten bestellen, bekommen Sie für Ihre Reisegruppe eine CD mit einem Audio-Buchmesserundgang sowie Hallenübersichtspläne zugeschickt. Zahlreiche weitere Informationen stehen für Sie auf [www.buchmesse.de](http://www.buchmesse.de) bereit.

#### Wo bekomme ich Kataloge für die kommende Buchmesse in Printform?

In Ihrem Gutscheineheft finden Sie einen Gutschein für einen kostenlosen Ausstellerkatalog mit Adressen und Beschreibungstexten zu den ausstellenden Unternehmen. Weitere Exemplare können Sie für 25 Euro pro Stück erwerben. Den Katalog erhalten Sie auf der Buchmesse an allen Infoständen. Er liegt erst zum Messebeginn in gedruckter Form vor und kann deshalb nicht vorab verschickt werden.

#### Wo finde ich den Veranstaltungskalender?

Der Veranstaltungskalender ist schon weit vor der Buchmesse tagesaktuell auf [www.buchmesse.de/kalender](http://www.buchmesse.de/kalender) und über die Buchmesse-App abrufbar.

#### Was für Informationsmaterial gibt es zur Orientierung auf der Buchmesse?

Einen ersten Überblick über die verschiedenen Ausstellungsbereiche bietet der Hallenübersichtspläne, den Sie kostenlos an den Eingängen zum Messegelände und an allen Infoständen bekommen. Hier erhalten Sie auch den handlichen Visitor Guide mit Plänen von allen Hallenebenen und einer alphabetischen Liste aller Aussteller mit Standnummern.

Viele weitere Informationen und den laufend aktualisierten Veranstaltungskalender finden Sie auf [www.buchmesse.de](http://www.buchmesse.de) und über die Buchmesse-App.



# FAQ

## Fragen, Antworten, Quintessenzen Für Buchhändlerinnen und Buchhändler

2/2



© Frankfurter Buchmesse / Anett Weirauch

### Auf der Buchmesse

#### Welche sind die wichtigsten Anlaufstellen für mich als Buchhändler?

Das Buchhändlerzentrum in Halle 4.0 ist der neue Treffpunkt für Buchhändler aus aller Welt. Neben dem beliebten Café bieten wir Ihnen dieses Jahr auch ein Rahmenprogramm mit Vorträgen, Diskussionen und Präsentationen zu aktuellen Themen im Buchhandel. Auch eine kostenlose Garderobe sowie WLAN gehören wieder zum Service (Halle 4.0 J 81).

Den Börsenverein des Deutschen Buchhandels finden Sie in Halle 3.1 Gang H und J. Hier können Sie sich mit Ihren Ansprechpartnern aus dem Sortimenterausschuss über alle Services des Börsenvereins und weitere Branchenthemen austauschen. Die Fachvorträge und Diskussionen im Forum Börsenverein bieten nützliche Anregungen für Ihren Arbeitsalltag. Und natürlich freuen sich alle Aussteller, die am beiliegenden Gutscheinheft

beteiligt sind, auf Ihren Besuch. **Wie finde ich Verlage aus den verschiedenen Sparten, die ich in meiner Buchhandlung abdecke (Kunst, Wissenschaft, Informatik, Kinderbuch ...)?**

Im Online-Ausstellerkatalog auf [www.buchmesse.de/kataloge](http://www.buchmesse.de/kataloge) und in der Frankfurter-Buchmesse-App können Sie sich die Aussteller aus bestimmten Marktsegmenten (z. B. Kinder- und Jugendbuch) und mit einzelnen Publikationsthemen (z. B. Krimis, Bilderbücher, Kochen und Genießen) anzeigen lassen.

#### Wie kann ich mit Ausstellern vorab in Kontakt treten?

Im Ausstellerkatalog auf [www.buchmesse.de/kataloge](http://www.buchmesse.de/kataloge) finden Sie zu jedem Aussteller Kontaktdaten, über die Sie Informationen anfordern oder Termine am Stand vereinbaren können.

#### Was bietet die Frankfurter-Buchmesse-App und wie kann ich sie nutzen?

Mit unserer kostenlosen App haben Sie

alle wichtigen Informationen (Ausstellerkatalog, Veranstaltungskalender, virtuelle Messtouren und vieles mehr) auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Im Oktober ist sie für Android und iOS in den jeweiligen Stores zum Download verfügbar.

### Praktisches

#### Wann und wo kann ich als Buchhändler auf der Buchmesse Bücher kaufen?

Als Buchhändler haben Sie prinzipiell während der gesamten Buchmesse das Recht Bücher an den Ausstellerständen zum Händlerpreis käuflich zu erwerben. Die Entscheidung, ob, wann und in welchem Umfang Verlage den Buchkauf auf der Messe ermöglichen, liegt bei jedem Aussteller selbst und sollte deshalb vorab individuell angefragt werden.

#### Wo kann ich meine Sachen aufbewahren (lassen)?

Im Buchhändlerzentrum in Halle 4.0 befindet sich eine kostenlose Garderobe - exklusiv für Buchhändler.

#### Wie finde ich eine Unterkunft in Frankfurt?

Auf [www.buchmesse.de/unterkunft](http://www.buchmesse.de/unterkunft) finden Sie Links zu unseren Partnern, über die Sie Hotels aber auch Privatzimmer in der Region buchen können. Ein Tipp: Beziehen Sie auch die umliegenden Orte in Ihre Suche nach einer passenden Unterkunft ein. Denn mit einer Sortiment-Dauerkarte oder einem Fachbesucherticket können Sie für die Hin- und Rückfahrt zum Messegelände den öffentlichen Nahverkehr im gesamten Rhein-Main-Gebiet nutzen.

Eintrittskarten zur Frankfurter Buchmesse erhalten Sie ab sofort in unseren Online-Shops auf [www.buchmesse.de](http://www.buchmesse.de).